

# >>> *onderzoeksverslag*

Beoordeling op afstand Keurmerk Kindervakanties 2020



## Club Adventure

### Inleiding

Voorafgaand aan het onderzoek heeft Club Adventure de volgende documenten aangeleverd:

- Evaluaties jeugdvakanties 2019
- Gedragscode kampleiding CA 2020
- Handout trainingsweekend CA 2020 14 en 15 maart 2020
- Jaarplan Veiligheid 2020
- Overeenkomst veiligheid
- Pedagogisch beleidsplan CA 2020
- Protocol Club Adventure jeugdvakanties
- Protocol coördinatoren CA 2020
- Samenwerkingsovereenkomst getekend
- Kick-off coördinatoren zomer 2020
- Zelfevaluatie Club Adventure 2020

### Bevindingen

#### *Evaluatie vorig seizoen*

Uit de evaluatie 2019 kwamen de volgende verbeterpunten naar voren:

- Géén vacature uitzetten voor de functie reiscoördinator en reisleider: dit zal een doorgroeifunctie moeten worden voor ervaren en goede reisbegeleiders.
- Reisleider meer betrekken bij de voorbereiding: moet het programma volledig kennen - vooraf opsturen.
- Betaalde zomerbaan en vergoeding voor stagiaires wordt in de zomer van 2020 voortgezet.

De verbeterpunten zijn als volgt opgepakt/uitgepakt:

- Protocol en kick-off bijeenkomst hebben er voor gezorgd dat coördinatoren dezelfde werkwijze hanteren: uiteraard wel verschil in karakter en leiderschapsstijl.
- Deze zomer is de functie van reiscoördinator en reisleider ingevuld door “ervaren” mensen die al langer voor Club Adventure werkzaam zijn geweest als reisbegeleider (doorgroeien) - dit is zeer goed bevallen!
- De functie reisleider is deze zomer meer uit de verf gekomen: volledig kennis van het programma - mede door ervaring van voorgaande jaren.

## *Klachten /kritische signalen over 2019 en de verwerking daarvan*

In de informatie van CA wordt melding gemaakt van een klacht waar de leiding en de klager na en gesprek uit het geschil gekomen zijn en wat tot actie heeft geleid. In het veiligheidsplan zijn de geregistreerde (bijna) ongevallen weergegeven met eventuele verbetermaatregel.

## *Kanttekening 2019*

In 2019 is geen kanttekening gemaakt.

## *Veranderingen in de structuur van de organisatie, danwel in de opzet van de kampen*

Belangrijke wijziging in de structuur is dat sinds 2019 CA niet meer met vrijwilligers werkt maar met betaalde krachten in de vorm van een zomerbaan. Deze zomer is de functie van reiscoördinator en reisleider ingevuld door “ervaren” mensen die al langer voor Club Adventure werkzaam zijn geweest als reisbegeleider

Door Corona zijn er aanpassingen doorgevoerd in de opzet van de kampen. Binnen een kampbubbel kunnen kinderen binnen en buiten samen spelen, eten en slapen. Er is gewerkt met verschillende aankomst/vertrektijden om contacten begeleiders en ouders onderling te reguleren. Bij aankomst is een gezondheidscheck uitgevoerd.

Uit de evaluatie zomer 2020 is naar voren gekomen dat rol en taken van de verschillende functies nog duidelijker omschreven mag worden. Er is soms “verwarring” wie waar voor verantwoordelijk is en ze willen de druk bij reiscoördinatoren weghalen door taken door te schuiven. In dit kader is er zondag 27 september een evaluatiebijeenkomst ingepland met alle reiscoördinatoren. Directie, office manager en locatie manager zullen hierbij aanwezig zijn. Een opdracht tijdens de evaluatie zal zijn het maken van een organisatieschema, verdeling TVB en communicatie.

## *Verwachtte aantallen kinderen en begeleiding in 2020 en op welke locaties*

Club Adventure biedt zomer 2020 alleen kampen aan op de locatie Oldebroek.

Verwacht aantal deelnemers: ± 800

Aantal coördinatoren: 12

Aantal reisleiding: ± 55

## *Actuele RI&E en gebruikersvergunning(en)*

Er is een veiligheidsplan vastgesteld om het veiligheidssysteem te implementeren binnen Het Buitencentrum Groepsaccommodaties. Alle inspecties en bijbehorende verbeteracties zijn hierin helder verwoord. Veiligheid, BHV/EHBO en ontruiming worden behandeld tijdens het trainingsweekend en de kick-off coördinatoren. Bij start van het kamp wordt ontruimingsoefening met coördinatoren en deelnemers gedaan.

Dit jaar had men helaas te maken met het Covid-19 virus en bijbehorende maatregelen vanuit de overheid. De Algemeen directeur heeft tijdens de kick-off meeting de stand van zaken gepresenteerd en het protocol voor de zomerkampen 2020 verder toegelicht.

## *Overzicht ingeschakelde derden bij de uitvoering van kampen (incl. screening en beoordeling)*

Er wordt gewerkt met externe partijen. Er is een ‘Overeenkomst veiligheid bij uitbesteding activiteiten 2020’ door Club Adventure en externe samenwerkingspartner getekend.

In het kader van de maatregelen omtrent Covid-19 is besloten de activiteiten die uitgevoerd worden door een externe partij of op een externe locatie te beperken. Met de externe partijen heeft men de risico's in kaart gebracht en duidelijke afspraken gemaakt.

### *(pedagogische) Plannen voor 2020*

Naast het pedagogische beleidsplan is er voor 2020 ook een jaarplan veiligheid en protocol Club Adventure Jeugdvakanties 2020 opgesteld. Alle plannen zijn tijdens het trainingsweekend behandeld. De plannen sluiten goed aan op de gedragscode.

### *Opleidingsplan /overzicht opleidingsactiviteiten 2020*

Jaarlijks vindt er een kick-off meeting plaats. Tijdens het trainingsweekend komen de gedragscode, pedagogische werkwijze, persoonlijk voorkomen, instructie en begeleiding, fireskills, BHV en buitensport, veiligheid en materialen aan de orde. CA wil doorgroeimogelijkheden bieden voor ervaren reisleiders. Daarom is besloten géén vacature uit te zetten voor de functie reiscoördinator en reisleider: dit zal een doorgroeifunctie moeten worden voor ervaren en goede reisbegeleiders.

### *zelfevaluatie keurmerk*

Club Adventure heeft de zelfevaluatie geactualiseerd voor 2020.

## **Conclusie**

Club Adventure voldoet aan de criteria van het Keurmerk.

Advies aan het bestuur van het Steunpunt Kindervakanties is om het keurmerk van Club Adventure te continueren.