

>>> *onderzoeksverslag*

Beoordeling op afstand Keurmerk Kindervakanties 2019



Club Adventure

Inleiding

Voorafgaand aan het onderzoek heeft Club Adventure de volgende documenten aangeleverd:

- Evaluaties jeugdvakanties 2018 en ideeën en punten voor 2019
- Gedragscode kampleiding CA 2019
- Handout trainingsweekend CA 2019
- Jaarplan Veiligheid 2019
- Overeenkomst veiligheid derden
- Pedagogisch beleidsplan CA 2019
- Protocol coördinatoren CA 2019

Bevindingen

Evaluatie vorig seizoen

Er is een onsite evaluatie 2018 uitgevoerd. De evaluatiepunten komen voort uit:

- Opmerkingen kantoor / coördinatoren
- Opmerkingen klantenvertellen.nl
- Opmerkingen kinderen en kampleiding (evaluatieformulieren)

De evaluatie laat goed zien dat op een veelheid aan punten gedacht is en er over gereflecteerd wordt. Ook wordt goed ingespeld op mogelijkheden die technologie kan bieden in de organisatie van de vakantieweken.

Klachten /kritische signalen over 2018 en de verwerking daarvan

In de informatie van CA wordt melding gemaakt van een serieuze klacht. Een gesprek op het kantoor van CA heeft plaatsgevonden, met o.a. als resultaat dat de deelnemer vervolgens voor het komend seizoen weer aangemeld is. Ongevallen zijn genoteerd en geanalyseerd en waar mogelijk zijn acties uitgezet. En de geluiden via klantenvertellen.nl worden meegenomen in de opzet voor het komend seizoen.

Kanttekening 2018

In 2018 is geen kanttekening gemaakt. Wel gaven we in 2017/18 aan om aandacht te schenken aan de registratie van de meegegeven medicatie van kinderen. Deze aanbeveling is opgevolgd: er is een registratieformulier gekomen om medicatie en toediening op te vermelden en er is een app waar

ouders info in kwijt kunnen. We geven CA nog als tip mee om naast bij aankomst ook bij vertrek niet alleen de medicatie terug te geven maar ook het verbruik daarbij te vermelden.

Veranderingen in de structuur van de organisatie, danwel in de opzet van de kampen

Belangrijke wijziging in de structuur is dat CA niet meer met vrijwilligers werkt maar met betaalde krachten in de vorm van een zomerbaan. Wel geven we CA mee om de bestaande protocollen te checken: nu er nieuwe rollen zijn geïntroduceerd, zoals reiscoördinator; zijn deze voldoende verwerkt in de bestaande protocollen. CA gaat na dit seizoen dit nalopen en komt daar in haar seizoensevaluatie op terug.

Verwachtte aantallen kinderen en begeleiding in 2019 en op welke locaties

Club Adventure biedt zomer 2019 diverse vakantiecampen aan op de volgende locaties:

- Locatie Overasselt: groepsaccommodatie, blokhutten
- Locatie Oldebroek: groepsaccommodatie, Sparrenhuis en Boslodges
- Locatie Ardennen: tentenkamp

Het is nu nog onduidelijk hoeveel deelnemers deze zomer aan alle vakantiecampen zullen deelnemen (ter voorlopige schatting: 900 deelnemers, zoals ook in 2018 het geval was). Er is wordt zomer gewerkt met ruim 80 begeleiders.

Actuele RI&E en gebruikersvergunning(en)

In het jaarplan veiligheid staan de belangrijkste punten beschreven en men trekt lering uit voorgaande. RI&E's zijn beschikbaar en worden beheerd door de locatiecoördinator. Er vindt periodiek visuele inspectie door de locatiecoördinator plaats. Er wordt een legionella logboek bijgehouden. Ontruimingsoefening is onderdeel van het trainingsweekend.

Overzicht ingeschakelde derden bij de uitvoering van kampen (incl. screening en beoordeling)

Er wordt gewerkt met externe partijen. Er is een 'Overeenkomst veiligheid bij uitbesteding activiteiten 2018' door Club Adventure en externe samenwerkingspartner getekend.

(pedagogische) Plannen voor 2019

Beschikbaar en concreet uitgewerkt. Pedagogische werkwijze is vast onderdeel trainingsweekenden evenals Persoonlijk voorkomen. De plannen sluiten aan bij de gedragscode. Uitsluitingsprocedure wordt strakker gehanteerd komend seizoen

Opleidingsplan /overzicht opleidingsactiviteiten 2019

Aparte aandacht en informatie over: "Zorgen voor een kind". Eind september 2018 is een bijeenkomst geweest om kampen te evalueren en verslag gemaakt. In verslag zijn punten voor trainingsweekend 2019 en verbeterpunten opgenomen die weerslag gaan krijgen in opleidingsplan 2019.

zelfevaluatie keurmerk

Club Adventure geeft aan de zelfevaluatie van 2017 van toepassing te laten zijn op 2019.

Conclusie

Club Adventure voldoet aan de criteria van het Keurmerk.

Advies aan het bestuur van het Steunpunt Kindervakanties is om het keurmerk van Club Adventure te continueren.