



## Algemene voorwaarden Annuleringsgarantie 2020

### 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 reisorganisatie: Club Adventure B.V.
- 1.2 klant: de in het boekingsformulier genoemde persoon
- 1.3 reissom: de gegarandeerde som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf
- 1.4 annuleringskosten: rechtens verschuldigde reissom, of deel daarvan, en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.5 gezin: samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende klant wordt ook aangemerkt als een gezin
- 1.6 reis: geboekt vervoer en/of verblijf.

### 2 Premie

- 2.1 Klant is verplicht de betaling van de annuleringsgarantie voor aanvang van de reis/vakantie te voldoen.
- 2.2 Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van de premie voor de annuleringsgarantie.

### 3 Geldigheidsduur

- 3.1 De annuleringsgarantie is geldig vanaf de bevestigingsdatum tot en met de einddatum van de reis volgens de bevestiging.
- 3.2 De annuleringsgarantie begint na betaling van de kosten en eindigt op de einddatum van de reis volgens de bevestiging.

### 4 Annuleringsgarantiesgebied

De annuleringsgarantie is geldig in Europa.

### 5 Dekking

- 5.1 Uitbetaling wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.14.
  - 5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van klant, familieleden in de 1e of 2<sup>e</sup> graad of huisgenoten van klant.
  - 5.1.2 Complicaties bij zwangerschap van klant of de met hem samenwonende partner.
  - 5.1.3 Materiele beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van klant of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
  - 5.1.4 Het door klant onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.
  - 5.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die klant, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
  - 5.1.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van klant bij deze personen niet mogelijk is.
  - 5.1.7 Het door klant op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
  - 5.1.8 Werkloosheid van klant na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
  - 5.1.9 Het door een werkloze klant aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een 1/2 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
  - 5.1.10 Onverwachte oproep van klant na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
  - 5.1.11 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van klant, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
  - 5.1.12 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door klant te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
  - 5.1.13 Het, buiten de schuld van klant om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
  - 5.1.14 Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.5 (overal waar aldaar "klant" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht indien uit de bevestiging blijkt dat deze waarnemer is meeverzekerd.
- 5.2 Uitbetaling wordt verleend voor ongenoten reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in 5.2.1 t/m 5.2.3. De uitbetaling wordt berekend op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongenoten reisdagen tot het totaal aantal reisdagen.
  - 5.2.1 Onvoorziene vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De maximale uitbetaling is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag, 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.

- 5.2.2 Afbreking van de reis door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.6 en 5.1.14. De maximale uitbetaling is 14 dagen.
- 5.2.3 Onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van klant, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de reisperiode gelden als ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen klant en voor zijn gezinsleden of 1 meereizende klant. De maximale uitbetaling is 14 dagen.
- 5.3 De maximale uitbetaling voor alle klanten te samen is ten hoogste de uitbetaling voor 4 gezinnen, verdeeld over alle klanten naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

5.4 Uitbetaling wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

### 6 Uitsluitingen

- 6.1 Geen uitbetaling wordt verleend indien klant of belanghebbende:
  - 6.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitbetaling voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
  - 6.1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichting.
  - 6.2 Geen uitbetaling wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:
    - 6.2.1 (in)direct verband houdende met:
      - molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en milities.
      - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt.
      - inbeslagneming en verbeurdverklaren
      - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.
    - 6.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, zelfdoding of poging daartoe of met de wil van klant of belanghebbende.
    - 6.2.3 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe.
    - 6.2.4 verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij klant, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de annuleringsgarantie bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de annuleringsgarantie is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

### 7 Verplichtingen bij schade

- 7.1 Klant of belanghebbende is verplicht:
  - 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
  - 7.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is klant verplicht zich op verzoek en op kosten van de reisorganisatie door een door de reisorganisatie aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen
  - 7.1.3 de Reisorganisatie alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen
  - 7.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitbetaling aan te tonen
  - 7.1.5 originele bewijsstukken over te leggen
  - 7.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

### WIJZE VAN MELDEN

- 7.2 Klant of belanghebbende is verplicht:
  - 7.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt
  - 7.2.2 een verzoek tot uitbetaling zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de annuleringsgarantie te melden aan de Reisorganisatie door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.
  - 7.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 7.2.1 en 7.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitbetaling.

### 8 Schaderegeling

De Reisorganisatie is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door klant verstrekte gegevens en inlichtingen.

## **9 Rechthebbende**

9.1 Recht op uitbetaling bestaat alleen voor klant. Indien een klant recht heeft op uitbetaling op grond van deze annuleringsgarantie, hebben ook de overige klanten dit recht mits dezen de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in 5.2.3.

9.2 Uitbetaling zal geschieden aan een klant (tenzij andere klanten hiertegen, voor betaling van de uitbetaling, schriftelijk aan de Reisorganisatie bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de annuleringsgarantie is afgesloten.

### **10 Vervaltermijn van recht op uitbetaling**

Heeft de Reisorganisatie ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Reisorganisatie ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de Reisorganisatie dit bericht verstuurd.

### **11 Adres**

Kennisgevingen door de reisorganisatie aan klant geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de reisorganisatie bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de annuleringsgarantie is afgesloten.

### **12 Geschillen**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze annuleringsgarantieovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan: 12.1 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van klant of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **13 Persoonsregistratie**

De in het kader van deze annuleringsgarantie verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een door de Reisorganisatie gevoerde clientenregistratie.

Op deze persoons-registratie is een privacy-reglement van toepassing.